

Wechselformular  
Geschäftskunden

Sie haben Fragen?

Treten Sie mit uns in Kontakt unter  
[www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)



Kontaktformular  
für Mobilgeräte

Vertriebspartner-Nr.: \_\_\_\_\_

Bitte ausfüllen:

Ihre Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

Technikwechsel (Neue Anbindung über Glasfaser)

Produkt-/Tarifwechsel (Änderung Produkt, Tarif/Bandbreite)

**Auftraggeber<sup>1</sup> (Standard-Rechnungsadresse)**

Name bzw. Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Teilort: \_\_\_\_\_

Gebäude: \_\_\_\_\_

Etage: \_\_\_\_\_ Raum: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner Vertrag: \_\_\_\_\_

(Vor- und Nachname)

**➤ zwingend notwendig für die Korrespondenz zwischen  
NetCom BW und Auftraggeber**

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

**➤ zwingend notwendig insbesondere bei Rufnummernmitnahme**

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**➤ Für das Zustandekommen des Vertrags wird die Angabe einer  
gültigen E-Mail-Adresse zwingend vorausgesetzt, da die  
Korrespondenz zwischen NetCom BW und Auftraggeber in der  
Regel per E-Mail erfolgt.)**

**Rechnungsadresse<sup>1</sup> (falls abweichend von Auftraggeber)**

Name bzw. Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Teilort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**➤ Wenn Sie den Rechnungsversand per E-Mail wünschen, ist hier  
zwingend eine E-Mail-Adresse anzugeben. Alternativ wird Ihnen  
die Rechnung im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung  
gestellt.)**

**Lieferadresse Endgerät<sup>1</sup>**

**(falls abweichend von Ihrer Anschlussadresse)**

Name bzw. Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Teilort: \_\_\_\_\_

**Anschlussadresse<sup>1</sup>**

Name analog Auftraggeber  Adresse analog Auftraggeber

**Falls abweichend, bitte angeben:**

Name bzw. Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Teilort: \_\_\_\_\_

Gebäude: \_\_\_\_\_

Etage: \_\_\_\_\_ Raum: \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner Anschluss vor Ort<sup>1</sup>**

**(zwingend notwendig zur Terminabstimmung)**

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

(Vor- und Nachname)

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

**➤ zwingend notwendig für Vor-Ort-Installation**

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Nur auszufüllen, wenn sich Änderungen ergeben.

---

Wechselformular  
**Geschäftskunden**

---

### E-Mail-Postfach

Standardmäßig werden bestehende E-Mail-Postfächer der NetCom BW aus Ihrem bisherigen Vertrag bei einer Vertragsänderung **nicht** umgezogen. Falls Sie eine Weiternutzung wünschen, bitte nachfolgend ankreuzen:

Ja, E-Mail-Postfach weiternutzen

### Werbeeinwilligung und Datenschutz

**Ja**, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig über die folgenden Kanäle: Telefon, Post und E-Mail zu Werbung - insbesondere auch in der Form eines Newsletters - über eigene Angebote aus den Bereichen: Internet, Telefonie (Voice over IP) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren sowie meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Ebenfalls bin ich einverstanden, in diesem Zusammenhang zu freiwilligen Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktiert zu werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit widerrufen, zum Beispiel schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail ([widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de](mailto:widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de)), über das Kontaktformular auf der Website (Geschäftskunden) oder auch über das Kundenportal (Privatkunden), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die gesetzliche Pflicht der NetCom BW zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung unberührt.

Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzhinweise bei der NetCom BW finden Sie unter:

[www.netcom-bw.de/datenschutz](http://www.netcom-bw.de/datenschutz)

Wechselformular  
Geschäftskunden

**Erklärung gemäß § 71 Abs. 3 TKG**

Das Telekommunikationsgesetz (TKG) bezieht auch Kleinstunternehmen, kleine Unternehmen und Organisationen ohne Gewinnabzielungsabsicht mit in die Vorschriften zum Kundenschutz ein. Der Kunde kann jedoch hierauf verzichten. Diese Regelungen fanden bisher nur bei Verbrauchern Anwendung. Die Vorschriften beschränken jedoch die Möglichkeiten, dass wir unseren gewerblichen Kunden für ihre Bedürfnisse angepasste Angebote machen können (z. B. dürfen wir keine ggf. wirtschaftlich günstigeren Angebote machen, wenn die Laufzeit über 24 Monate wäre). Gleichzeitig handelt es sich bei diesen Vorschriften um keine zwingenden gesetzlichen Regelungen, hierauf kann auch verzichtet werden.

Unter die Regelungen des Telekommunikationsgesetzes fallen:

Kleinstunternehmen: dies sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- > 350.000 € Bilanzsumme
- > 700.000 € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- > im Jahresdurchschnitt 10 Mitarbeiter

Kleine Unternehmen: dies sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- > 6 Mio. € Bilanzsumme
- > 12 Mio. € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- > Im Jahresdurchschnitt 50 Mitarbeiter

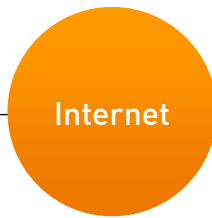
Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht: dabei handelt es sich um Organisationen oder Vereine, die keinen Gewinn anstreben und überwiegend Aktivitäten zum Nutzen der Allgemeinheit ausüben (z.B. Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, nicht aber Regierungsorganisationen). Hier werden zusätzlich die Kriterien für kleine Unternehmen angewendet.

Um von unseren Kunden keine Nachweise verlangen zu müssen, ob sie unter die Vorschriften zum Kundenschutz fallen, ist es erforderlich, dass unsere Geschäftskunden diese Verzichtserklärung ausfüllen und unterschreiben. Dies entlastet Sie, da Sie uns keine Dokumente als Nachweis übersenden müssen. Gleichzeitig kann NetCom BW Ihnen schneller Ihr gewünschtes Produkt zur Verfügung stellen, da die Prüfung der von Ihnen übersendeten Unterlagen entfällt.

- Der Kunde erklärt, dass er die Voraussetzungen zur Anwendung der Vorschriften des Kundenschutzes nach § 71 Abs. 3 TKG nicht erfüllt da er kein Kleinstunternehmen, Kleinunternehmer oder Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht ist. Sollte der Kunde doch die Voraussetzungen erfüllen, erklärt er den Verzicht auf die Regeln des Kundenschutzes nach §71 Abs. 3 TKG. Für ihn sollen die Regeln für Geschäftskunden (z. B. zu Vertragslaufzeiten, SLA usw.) gelten. Die Erklärung gilt für alle aktuellen und zukünftigen Verträge, welche der Kunde abschließt. Der Kunde kann die Erklärung im Zusammenhang mit dem Abschluss von zukünftigen Verträgen jederzeit widerrufen.

Ort, Datum

  
Unterschrift



Wechselformular  
Geschäftskunden

**Internet<sup>2</sup>** (Preise siehe Produktblatt)

**DSL.professional - Anbindung über Kupfer**

**Tarif** (Down- und Upload-Geschwindigkeiten siehe Produktblatt)

- 16     30     50

**GLASFASER.professional – Anbindung über Glasfaser<sup>3</sup>**

**Tarif** (Down- und Upload-Geschwindigkeiten siehe Produktblatt)

- 50     50 +     100     100 +     300     300 +     500     500 +     1.000     1.000 +

**Vertragslaufzeit** (Einrichtungsentgelte siehe Produktblatt)

- 60 Monate     48 Monate     36 Monate     24 Monate     12 Monate

Die Verträge verlängern sich im Anschluss automatisch. Regelungen zur Vertragsverlängerung siehe AGB.

**Bereitstellungstermin**

- schnellstmöglich  
 nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit  
 ab (Wunschtermin) \_\_\_\_\_

**Optionen** (Preise siehe Produktblatt)

Hinweis: Ihre bereits gebuchten Optionen werden automatisch übernommen.

**Kauf eines Einwahlgeräts**

- Kauf eines WLAN-fähigen Premiumrouters der NetCom BW inklusive Service & Support<sup>4</sup>

**IP-Adressen** (Eine Kombination mit einer bestehenden IP-Adresse ist nicht möglich)

- Eine dynamische IPv4-Adresse **zusätzlich** zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)  
 Eine feste, öffentliche IPv4-Adresse **zusätzlich** zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix

**Servicelevel**

- Upgrade des standardmäßigen Servicelevel medium auf Servicelevel high

Hiermit bestelle ich die in den Auftragsformular(en) gewählten Produktbausteine. Die Gebäudeverkabelung obliegt mir als Auftraggeber.

Es gelten die Produktblätter der bestellten Produktbausteine, deren Leistungsbeschreibungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Ort, Datum

 Unterschrift

<sup>2</sup> Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit voraus. Gerne prüfen wir die Verfügbarkeit individuell für Ihren Standort. Eine Abweichung im Rahmen der Leistungsbereitstellung bleibt vorbehalten.

<sup>3</sup> Nur bei Glasfaserhausanschluss verfügbar.

<sup>4</sup> Für den WLAN-fähigen Premiumrouter der NetCom BW wird ein Betrag in Höhe von 149,00 € (zzgl. 8,90 € Versand) in Rechnung gestellt. Weitere Informationen zu den aktuellen Router-Modellen der NetCom BW siehe [www.netcom-bw.de/geschaeftskunden/router](http://www.netcom-bw.de/geschaeftskunden/router). Das Endgerät geht nach Bezahlung ins Eigentum des Kunden über. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Bei ComBusiness phone (Mehrgeräteanschluss) mit 2 Sprachkanälen ist bereits ein WLAN-fähiger Router auf Leihbasis inklusive. Dieser verleiht im Eigentum der NetCom BW.

## Telefonie

### Wechselformular Geschäftskunden

#### Telefonie<sup>1</sup> (Preise siehe Produktblatt)

Hinweis: Diese Angaben sind nur auszufüllen, wenn Sie Telefonie hinzubuchen oder Optionen ändern möchten.

##### ComBusiness phone (Mehrgeräteanschluss)

###### Anzahl Sprachkanäle:

2<sup>2</sup>  4  6  8

##### ComBusiness phone (Anlagenanschluss)

###### Anzahl Sprachkanäle:

2  4  6  8

##### ComBusiness phone (Anlagenanschluss S2M)

###### Anzahl Sprachkanäle:

30  60

##### ComBusiness phone (SIP-Trunk) → Bitte Formular auf Seite 7 ausfüllen

###### Anzahl Sprachkanäle:

4  6  8  10  12  20  30  40  50  60  70  80  90  100

##### ComBusiness phone (Virtuelle Rufumleitung)<sup>3</sup>

###### Anzahl Umleitungen:

von Rufnummer: \_\_\_\_\_ auf Rufnummer: \_\_\_\_\_  
von Rufnummer: \_\_\_\_\_ auf Rufnummer: \_\_\_\_\_  
von Rufnummer: \_\_\_\_\_ auf Rufnummer: \_\_\_\_\_

##### Vertragslaufzeit<sup>4</sup>

60 Monate  48 Monate  36 Monate  24 Monate  12 Monate

Die Verträge verlängern sich im Anschluss automatisch. Regelungen zur Vertragsverlängerung siehe AGB.

##### Leistungsmerkmale

- Flatrate ins deutsche Festnetz auf allen Sprachkanälen inbegriffen
- Hardware auf Leihbasis inklusive (verbleibt im Eigentum der NetCom BW)
- Vor-Ort-Installation inklusive
- Bereitstellung Telefonie kostenfrei<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Für ein Telefonie-Produkt wird ein Internet-Grundbaustein mit der für die gewünschte Anzahl der gewählten Sprachkanäle erforderlichen Bandbreite vorausgesetzt.

<sup>2</sup> Nicht kombinierbar mit Internet-Grundbaustein ComBusiness direct.

<sup>3</sup> Die virtuelle Rufumleitung kann nur in Kombination mit einem ComBusiness phone (Mehrgeräteanschluss, Anlagenanschluss, Anlagenanschluss S2M oder SIP-Trunk) gebucht werden.

<sup>4</sup> Falls der Baustein ComBusiness phone (Mehrgeräteanschluss, Anlagenanschluss, Anlagenanschluss S2M oder SIP-Trunk) nach dem Internet-Grundbaustein beauftragt wird, muss die Vertragslaufzeit ausgewählt werden. Wenn die Beauftragung der Bausteine zeitgleich erfolgt, richtet sich die Vertragslaufzeit nach dem Internet-Grundbaustein.

<sup>5</sup> Erfolgt die Bestellung ComBusiness phone nach der Beauftragung eines Internet-Grundbausteins, wird ein Bereitstellungspreis in Höhe von 49,90 € in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

## Wechselformular Geschäftskunden

### Optionen (Preise siehe Produktblatt)

- Faxdienst:  
E-Mail für Faxdienst: \_\_\_\_\_  
(Bitte unbedingt angeben)  
Rufnummer für Faxdienst: \_\_\_\_\_  
(Bitte unbedingt angeben)

- Clip no screening<sup>6</sup>

### Servicelevel (Preise siehe Produktblatt)

- Upgrade des standardmäßigen Servicelevel medium auf Servicelevel high<sup>7</sup>

### Erweiterung Rufnummern (Preise siehe Produktblatt)

- Erweiterung auf bis zu 10 Rufnummern<sup>8</sup>  
Anzahl benötigter Rufnummern: \_\_\_\_\_
- Erweiterung Rufnummernblock bis 99<sup>9</sup>
- Erweiterung Rufnummernblock bis 999<sup>10</sup>

### Sprachpakete (Preise siehe Produktblatt)

Wählen Sie hier ein Minutenpaket aus, so ersetzt dieses Ihr aktuell gebuchtes Paket. Eine Kombination von zwei Mobilfunk Minutenpaketen oder von zwei Europa Minutenpaketen ist nicht möglich. Jedoch ist eine Kombination von Mobilfunk und Europa Minutenpaket buchbar. Darüber hinaus kann die Mobilfunk Flatrate nicht mit einem Mobilfunk Minutenpaket kombiniert werden.

#### Mobilfunk (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)

- Flatrate (gültig für alle Sprachkanäle)

#### Alternative: Minutenpaket mit ... Inklusivminuten

- 120  240  360  480  600  960  1.800  2.400  3.200  4.800  9.600  15.000

#### Europa<sup>11</sup>

#### Minutenpaket:

- 120  240  360  480  600  960  1.800  2.400  3.200  4.800  9.600  15.000

### Telefonbucheintrag

- Ja, Telefonbucheintrag übernehmen
- Ja, Änderungen vornehmen → Bitte Formular auf Seite 10 ausfüllen
- Nein

<sup>6</sup> Buchbar mit ComBusiness phone Tarifen außer ComBusiness phone (Mehrgeräteanschluss) mit 2 Sprachkanälen.

<sup>7</sup> Wird diese Option gewählt, so überträgt sich der Service Level auch auf den Internet-Grundbaustein.

<sup>8</sup> Pro Mehrgeräteanschluss.

<sup>9</sup> Pro Anlagenanschluss und SIP-Trunk. Bei 8 Sprachkanälen ist der maximale Rufnummernblock bereits enthalten. Durchgängige Rufnummernfolge kann nicht zugesichert werden.

<sup>10</sup> Buchbar bei ComBusiness phone (Anlagenanschluss S2M) und ComBusiness phone (SIP-Trunk) ab 30 Sprachkanälen. Durchgängige Rufnummernfolge kann nicht zugesichert werden.

<sup>11</sup> Enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn.

## Wechselformular Geschäftskunden

### Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Ja, mit vollständigen Rufnummern  Nein  
 Ja, mit verkürzten Rufnummern

Der Einzelverbindungs nachweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt, nicht jedoch für pauschal abgoltene Verbindungen (z. B. Flatrate). Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass die Mitarbeiter informiert wurden und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Des Weiteren versichert der Kunde, dass der Betriebs- oder Personalvertretung beteiligt wurde oder dies nicht erforderlich war. Für öffentlich-rechtliche Religionsgemeinschaften tritt die jeweilige Mitarbeitervertretung nach den eigenen Mitarbeitervertretungsregelungen an die Stelle des Betriebsrats/der Personalvertretung.

Der EVN wird standardmäßig im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt.

### Speicherung der abrechnungsrelevanten Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand...

- Daten 10 Wochen speichern.  Daten löschen.

Der Auftraggeber wird auf folgendes hingewiesen (§ 67 Abs. 4 TKG):

- > NetCom BW trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- > Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Auftraggebers für 10 Wochen nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Auftraggebers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit. (§§ 9-10 TTDSG, § 67 Abs. 4 TKG)

### Abfrage Anschlüsseigenschaften

Um eine reibungslose Inbetriebnahme zu gewährleisten, sind folgende Angaben zu Ihrem bisherigen Telefonanschluss notwendig.

Anzahl der bestehenden S0 Anschlüsse: \_\_\_\_\_  
Eine S0 Schnittstelle entspricht zwei Sprachkanälen.

- Mehrgeräteanschluss

Hauptrufnummer: \_\_\_\_\_

weitere Rufnummern: \_\_\_\_\_

- Anlagenanschluss, Anlagenanschluss (S2M)

Rufnummer: \_\_\_\_\_ Zentrale: \_\_\_\_\_

Durchwahlbereich: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Tatsächliche Anzahl Durchwahlziffern: \_\_\_\_\_

(z.B. 07961 82-6445, Anzahl Durchwahlziffern: 4)

Hiermit bestelle ich die in den Auftragsformular(en) gewählten Telefonie-Bausteine.

Es gelten die Produktblätter der bestellten Produktbausteine, deren Leistungsbeschreibungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Der Auftraggeber beauftragt NetCom BW seinen bisherigen Vertrag zu kündigen und die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von NetCom BW einzurichten. Der Auftraggeber ermächtigt NetCom BW die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf NetCom BW auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Auftraggebers neu beauftragen. So kann eine einmal von NetCom BW getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.

Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, sofern zuvor nichts anderes geregelt wurde.

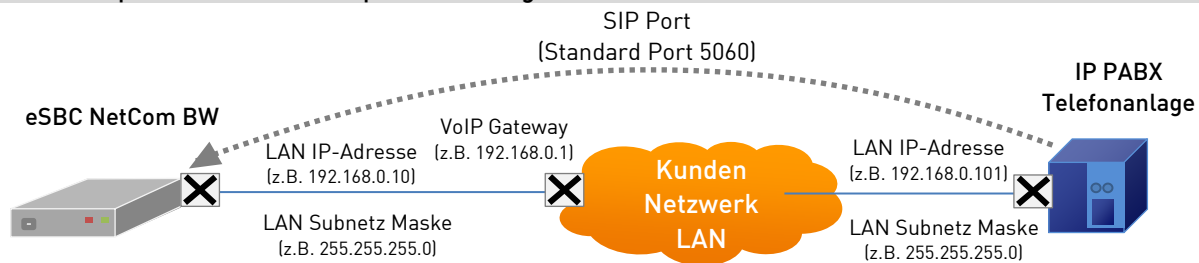
Ort, Datum

 \_\_\_\_\_  
Unterschrift

Seite nur für  
SIP-Trunk  
relevant!

Wechselformular  
Geschäftskunden

### ComBusiness phone (SIP-Trunk)-spezifische Angaben



#### Erläuterung der Angaben

Mit IP PABX ist die Telefonanlage gemeint, welche zum Anschluss an den NetCom BW SIP Trunk zur abgehenden und ankommenden Telefonie genutzt werden soll. Die Telefonanlage (TK Anlage) hat eine interne (private) IP Adresse (LAN-Adresse) und eine dazugehörige Subnetz Maske (LAN Subnetz Maske), welche vom zuständigen IT Systemadministrator definiert werden. Als eSBC NetCom BW wird das Gerät (CPE) bezeichnet, das von der NetCom BW beim Kunden montiert wird und über welches die abgehende und ankommende Telefonie über VoIP Endgeräte (z.B. IP PABX) mittels SIP Trunk genutzt wird. Der eSBC hat ebenfalls eine interne (private) IP Adresse (LAN-Adresse) und eine dazugehörige Subnetz Maske (LAN Subnetz Maske), welche ebenso vom zuständigen IT Systemadministrator definiert werden.

IP PABX und eSBC müssen IP technisch miteinander kommunizieren können, d.h. entweder befinden sich beide Geräte im selben Subnetz oder die Geräte können über ein VoIP Gateway (z.B. Router, Firewall) miteinander kommunizieren. Zusätzlich muss der SIP Port in der IP PABX und im eSBC definiert werden, über welchen SIP Daten ausgetauscht werden (Standard SIP Port 5060).

Bitte bei Buchung alle Angaben vollständig ausfüllen:

#### Telefonanlage

Hersteller: \_\_\_\_\_

Typ: \_\_\_\_\_

LAN IP-Adresse: \_\_\_\_\_ (z.B. 192.168.0.101)

LAN Subnetz-Maske: \_\_\_\_\_ (z.B. 255.255.255.0)

SIP Port: \_\_\_\_\_ (Standard Port 5060)

**> Diese Informationen müssen zwingend zur Verfügung gestellt werden, ggf. liegen diese Ihrem zuständigen IT-Systemadministrator vor.)<sup>12</sup>**

#### Technischer Ansprechpartner Telefonanlage:

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_  
(Vor- und Nachname)

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

#### eSBC NetCom BW:

LAN IP-Adresse: \_\_\_\_\_ (z.B. 192.168.0.10)

LAN Subnetz-Maske: \_\_\_\_\_ (z.B. 255.255.255.0)

(optional) VoIP Gateway: \_\_\_\_\_ (z.B. 192.168.0.1),

wenn sich die PABX nicht im selben Subnetz wie der eSBC befindet.

Bitte geben Sie zusätzlich alle unterschiedlichen IP Subnetze an, in denen sich SIP Endgeräte befinden. Das ist nur notwendig, wenn sich die IP Subnetze vom Subnetz der TK-Anlage unterscheiden und die SIP Endgeräte nicht direkt über die TK-Anlage kommunizieren. Die Angaben über die IP Subnetze sind notwendig, um die entsprechenden IP Routen zu konfigurieren.

**> Diese Informationen müssen zwingend zur Verfügung gestellt werden, ggf. liegen diese Ihrem zuständigen IT-Systemadministrator vor.)<sup>12</sup>**

<sup>12</sup> Bitte prüfen Sie hierzu die Leistungsbeschreibung.



**Anbieterwechselfauftrag von NetCom BW GmbH**

vom Kunden auszufüllen



**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.



**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

**Ortsnetzkennzahl**      **Rufnummer/n**      (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_

**Telekommunikations-**      **Durchwahl-RN**      -      **Abfragestelle**      **Rufnummernblock:**  
**anlagen:**      \_\_\_\_\_      -      \_\_\_\_\_      von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_      Unterschrift: \_\_\_\_\_

nur vom Anbieter auszufüllen

**WBCI-GF:** \_\_\_\_\_      **Vorab-ID:** DEU.NCBW14.      **Änderungs- / Storno-ID** \_\_\_\_\_

**PKlauf:** D027      **Wechselermin:** \_\_\_\_\_      **neuer Wechselermin:** \_\_\_\_\_

**Portierungsfenster:**     06:00 - 8:00 Uhr     06:00 - 12:00 Uhr     \_\_\_\_\_

**Rückinformation an:** NetCom BW GmbH    **über E-Mail:** kundenmanagement@netcom-bw.de    **Tel.:** 0711 34034034

**Ressourcenübernahme:**     ja     nein    **Sicherer Hafen:**     **Storno ausgeführt:**  ja     nein

**Zustimmung:**    ZWA     NAT     ADA     **Datum:** \_\_\_\_\_    **Ist-Technologie:** \_\_\_\_\_

**WITA:**     **S/PRI:**     **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** \_\_\_\_\_

**Grund:** \_\_\_\_\_

**Ablehnung:**    ADF     KNI     VAE     RNG     WAI     AIF     SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

**Ansprechpartner** \_\_\_\_\_ **über Fax/E-Mail:** \_\_\_\_\_ **Tel.:** \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

