

DSL.professional

GLASFASER.professional

Ihr flexibler Internetanschluss

Machen Sie Ihr Unternehmen zukunftsfähig – mit Highspeed!



Internet-Flatrate



Vielfältige Kombinationsmöglichkeiten mit Telefonie



Übergabegerät (CPE) wird auf Leihbasis kostenlos zur Verfügung gestellt¹



Vor-Ort-Installation durch Servicetechniker inklusive

Der Internetzugang für Selbstständige, kleine und mittlere Unternehmen.

DSL.professional	50
Down-/Upload in Mbit/s Anbindung über Kupfer ²	50/10
Preis monatlich	44,90 €

GLASFASER.professional	100	100 +	300	300 +	500	500 +	1.000	1.000 +
Down-/Upload in Mbit/s Anbindung über Glasfaser ³	100/20	100/40	300/60	300/120	500/100	500/200	1.000/250	1.000/500
Preis monatlich	79,90 €	89,90 €	99,90 €	109,90 €	119,90 €	129,90 €	139,90 €	149,90 €

DSL.professional

GLASFASER.professional

02/2022

Einrichtungsentgelt	Preis einmalig
Bei einer Vertragslaufzeit von 36, 48 oder 60 Monaten	kostenlos
Bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten	99,00 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten	149,00 €

Optionen	Preis einmalig
Eine dynamische IPv4-Adresse zusätzlich zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)	20,00 €
Eine feste, öffentliche IPv4-Adresse zusätzlich zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix	30,00 €

Servicelevel medium

- ✓ Störungsmeldung: 24/7
- ✓ Störungsbeseitigung: innerhalb der Servicezeiten (Montag – Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr)
- ✓ Reaktionszeit: i. d. R. 4 h innerhalb der Servicezeiten
- ✓ Entstörzeit⁴: i. d. R. 24 h

inklusive

Servicelevel high

- ✓ Störungsmeldung: 24/7
- ✓ Störungsbeseitigung (remote): 24/7
- ✓ Störungsbeseitigung (vor Ort): innerhalb der Servicezeiten (Montag – Sonntag von 8:00 – 18:00 Uhr)
- ✓ Reaktionszeit (qualifizierter Rückruf): 2 h
- ✓ Entstörzeit⁵: i. d. R. 12 h

Preis monatlich 14,90 €

¹ Verbleibt im Eigentum der NetCom BW.

² Die Verfügbarkeit setzt eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) mit entsprechender Qualität bzw. notwendiger Infrastruktur voraus.

³ Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit sowie einen Glasfasergebäudeanschluss voraus. Gerne prüfen wir die Verfügbarkeit individuell für Ihren Standort.

⁴ Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen. In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt. Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 18:00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg eingehen, beginnt die Entstörungsfrist am darauf folgenden Werktag um 8:00 Uhr.

⁵ Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen. In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt.

Gültig ab 10/2021. Änderungen vorbehalten. Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

► Haben Sie Fragen zum Produkt?

Treten Sie mit uns in Kontakt: Bestell-Service: 0711 34034040 · www.netcom-bw.de/kontaktformular

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.



Für unsere Umwelt - für unsere Region
www.netcom-bw.de/umweltmanagement

NetCom BW GmbH · Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · www.netcom-bw.de

Kontaktformular
für Mobilgeräte

