

## Unser Service

### ...für Hausverwaltungen

- Die Abrechnung erfolgt transparent und richtig
- Mehr Zeit für die Liegenschaft, da wir die Abrechnung für Sie durchführen
- Schnelle und fehlerfreie Kommunikation
- Datenübertragung ohne Wohnungsbegehung
- Ein Kundenbetreuer steht auch nach Vertragsabschluss zur Verfügung

### ...für Ihre Mieter und Eigentümer

- Verursachergerechte Abrechnung sowie monatliche Datenerfassung
- Preiswerter Service
- Keine Vor-Ort-Ablesetermine
- App-basierte Lösung für die Mieter gemäß Heizkostenverordnung

### ...auf einen Blick

- Stichtagsgenaue Energieabrechnung
- Unabhängig von Herstellern und großen Messdienstleistern mit Wucherpreisen
- Ein sicheres Rechenzentrum und voller Schutz Ihrer Daten (DSGVO-Konform)

## Unser Sicherheitspaket

### ...ferninspizierbare Rauchwarnmelderservice – rundum sorglos

- Erstklassige Dienstleistung: Bestellung, Lieferung, Installation und jährliche Fern-Wartung nach DIN 14676
- Marktführende Gerätetechnik mit 10 Jahren Garantie
- Auswahlmöglichkeit bei Installation der ferninspizierbaren Rauchwarnmelder zur Pflicht- oder Vollaustattung in jedem Raum
- Jährliche Fern-Wartung alle 12 Monate (optional 3 Monate)
- Digitale Dokumentation im Walter-Portal
- Störungsannahme – 24/7 Erreichbarkeit



## Wir digitalisieren Ihre Liegenschaft

Unser Produkt ermöglicht Hausverwaltungen und Wohnungseigentümern genauere und schnellere Heizungskostenabrechnung. Wir statten Sie mit zuverlässiger und funkbasierter Messtechnik aus und erstellen energiebezogene Teilabrechnungen. Sie müssen sich um keine Ablesetermine mehr kümmern, denn Ihre Messwerte werden regelmäßig in unsere Plattform übertragen.

Nur Sie und die Stadtwerke Mühlacker haben darauf Zugriff. Die jederzeit verfügbaren Daten ermöglichen, dass für den von Ihnen bestimmten Stichtag alle energiebezogenen Daten für die Abrechnung bereitstehen.

Wir ersparen Ihnen Zeit und Aufwand. Mit unserer leicht bedienbaren Plattform ergänzen wir Ihre Abläufe und alle Mieterdaten bleiben aktuell. So liefern wir Ihnen eine einfach verständliche Heizkostenabrechnung sowie weitere aufgeschlüsselte Energiewerte. Wenn Sie wollen, können Sie mit individuellen Verteilschlüsseln noch mehr Betriebskostenanteile umlegen. Gerne beliefern wir Sie auch mit Strom, Gas, Wasser und Wärme – alles aus einer Hand.

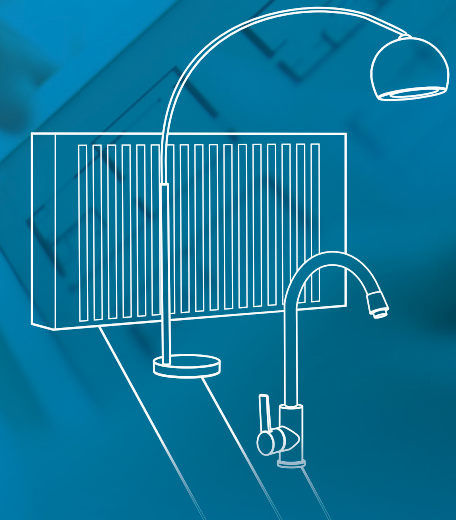
Für jeden Schritt stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiter zur Seite. Überzeugen Sie sich von unserem erstklassigen Service – direkt aus Ihrer Region.



Alles aus einer Hand!  
Strom, Gas,  
Wasser, Wärme,  
Mobilität, Internet.

STADTWERKE  
MÜHLACKER  
  
Energie · Menschen · Service

SMART  
IST DIE  
ZUKUNFT



### Sie haben Fragen zum Wärmeservice und unseren Lösungen für Hausverwalter?

Kommen Sie im SWM-Kundencenter in der Danziger Straße 17 in Mühlacker vorbei oder schreiben Sie uns Ihre Nachricht an: [waermeservice@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:waermeservice@stadtwerke-muehlacker.de)

Aktuelle Informationen finden Sie hier: [stadtwerke-muehlacker.de/waermeservice](http://stadtwerke-muehlacker.de/waermeservice) oder scannen Sie den QR-Code links unten.



Stadtwerke Mühlacker GmbH  
Danziger Straße 17 · 75417 Mühlacker  
Tel: 07041 876-50 · Fax: 07041 876-543  
Mail: [swm@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:swm@stadtwerke-muehlacker.de)

### Wärmeservice Walter Mit uns abrechnen ist die halbe Miete

Lieferung, Messung, Abrechnung: günstig, schnell und transparent.



Wärmstens zu empfehlen:  
Ein Full-Service für die Hausverwaltungen

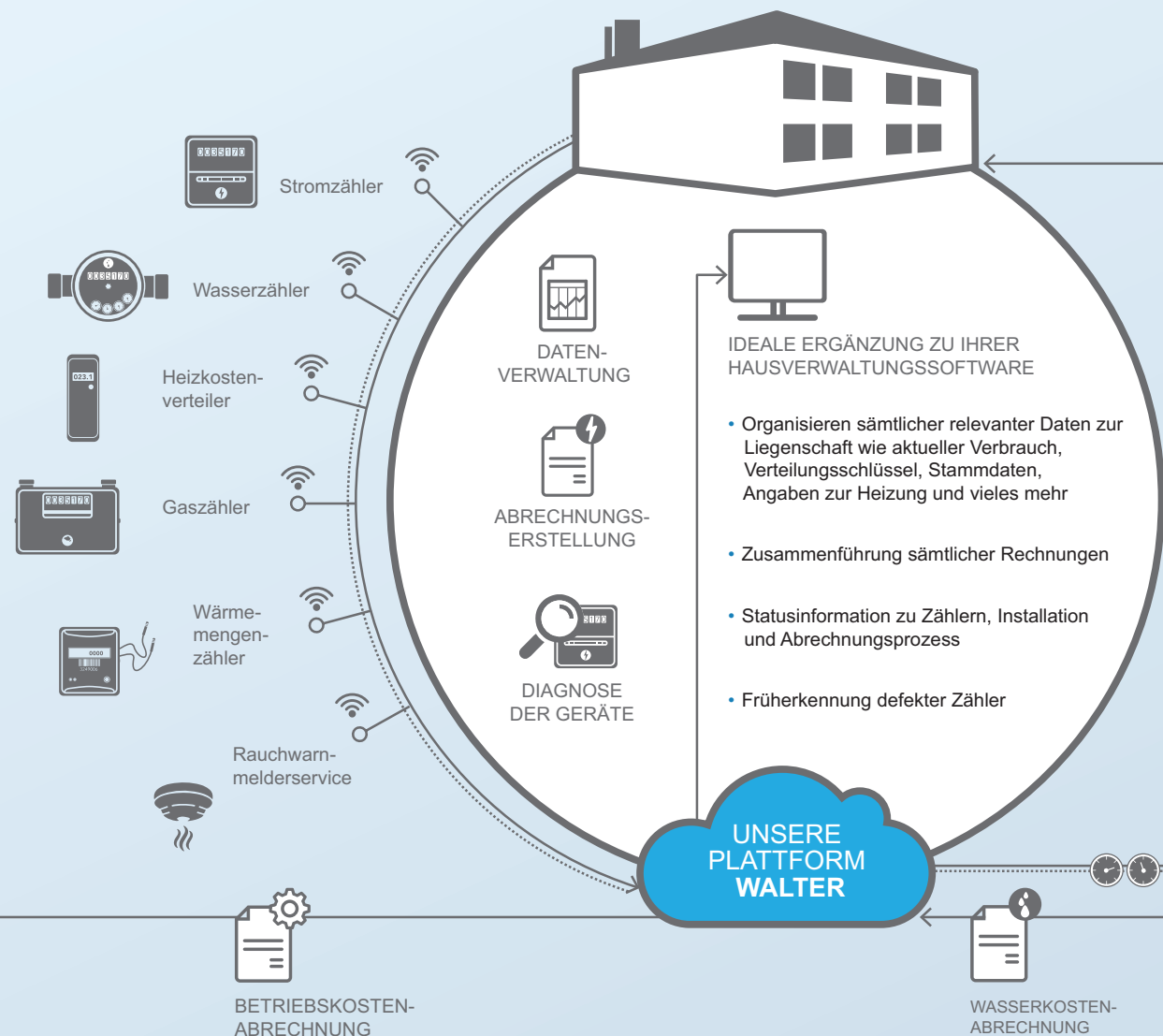
# 1 Lieferung, Messung, Abrechnung: günstig, schnell und transparent.

- Auf unsere Zählerexperten können Sie setzen. Wir koordinieren den Austausch der Geräte.
- Wir besprechen mit Ihnen eine Umstellungsstrategie für die Zähler. Sie tragen keine Restmiete für die heute verbauten Geräte.
- Der einfache Austausch von relevanten Daten und die leichte Eingabe Ihrer Rechnungen verschlanken den Abrechnungsprozess. Sie erhalten von uns die energiebezogenen Teilabrechnungen digital und auf Wunsch per Post.
- Die tagesgenaue Übermittlung der Messwerte der Zähler zu den Stadtwerken erspart Ihnen und Ihren Mietern eine Vor-Ort-Ablesung. Sie und Ihre Mieter sparen sich Zeit und Kosten.

# 5 Rundum unkompliziert und volle Transparenz.

Volle Transparenz für Eigentümer und Mieter durch Archivierung Ihrer Rechnungen und leicht verständliche Struktur der Rechnungen - abrufbar auch im Kundenportal der Stadtwerke Mühlacker.

# 2 Ihre digitalisierte Liegenschaft

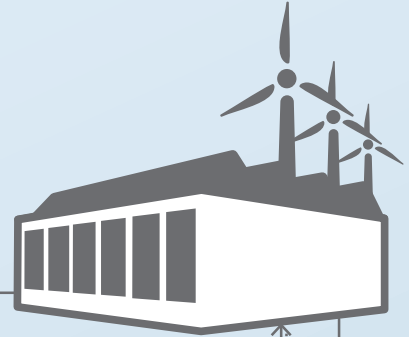


# 3 Energiekompetenz aus einer Hand

- Ihr direkter Kontakt zu den Stadtwerken Mühlacker ermöglicht eine fehlerfreie Abrechnung energiebezogener Betriebskosten. Alle Änderungen in Ihrer Liegenschaft werden unmittelbar übernommen.
- Durch unseren Service können Sie das Leistungsspektrum zu 100 Prozent kennenlernen und nutzen. Auf Wunsch informieren wir Sie über aktuelle Themen an der Schnittstelle von Energie- und Wohnungswirtschaft, wie z. B. Mieterstrom, Contracting und Energiespeicher.

# 4 Stichtagscharfe Abrechnungen zum Wunschtermin

- Schneller abrechnen als bisher - Funkbasiertes Abrechnen ohne Zugang in die Wohnung



Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmelieferung

STADTWERKE MÜHLACKER  
Energie · Menschen · Service

Bereitstellen der Messwerte



EIGENTÜMER UND MIETER